

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 222»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(ID 11913041)

Школьная служба медиации «Диалог»

для обучающихся 8-9 классов

Новосибирск 2026

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа курса внеурочной деятельности разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) и Федеральной рабочей программой воспитания. Курс направлен на создание безопасной образовательной среды через внедрение восстановительных практик. Подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью; обучение навыкам медиации способствует развитию эмоционального интеллекта, эмпатии и правовой грамотности учащихся.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «ДИАЛОГ»»

Актуальность и социальная значимость курса Современная школьная среда является динамичным пространством социального взаимодействия, где неизбежно возникновение конфликтов и споров среди учащихся. Программа внеурочной деятельности по обучению медиации в 2026/2027 учебном году обусловлена следующими факторами:

1.Кризис традиционных методов разрешения конфликтов. Административно-репрессивные меры не решают глубинных причин конфликта. Они лишь подавляют внешнее проявление проблемы, что приводит к накоплению скрытой агрессии, эскалации напряженности и ухудшению психологического климата в классе. Программа актуальна тем, что предлагает восстановительный подход: она направлена не на поиск виноватого и наказание, а на заглаживание вреда и восстановление отношений.

2.Психофизиологические особенности подростков 14–16 лет. Для них характерны повышенная эмоциональность, склонность к рискованному поведению и неприятие авторитарного давления. Программа позволяет легализовать их потребность в самостоятельности, переводя деструктивную энергию противостояния в конструктивное русло социальной ответственности.

3.Формирование культуры диалога и горизонтального доверия. Вовлечение самих учащихся в процесс урегулирования споров создает уникальный ресурс для поддержания безопасной атмосферы. Когда конфликт помогает разрешить ровесник-медиатор, уровень доверия к процедуре значительно выше.

4.Требования ФГОС и профилактика правонарушений. Наличие действующей школьной службы примирения (ШСП) является одним из

ключевых показателей эффективности системы профилактики девиантного поведения согласно методическим рекомендациям Минпросвещения РФ.

5. Развитие навыков XXI века (*Soft Skills*). Курс развивает критически важные компетенции: эмпатию, активное слушание, навыки ведения переговоров, аргументацию и стрессоустойчивость.

Нормативно-правовая база разработки программы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральные государственные образовательные стандарты основного общего образования (ФГОС ООО).
- Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации.

ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «ДИАЛОГ»»

Цель программы:

Формирование у обучающихся культуры конструктивного поведения в конфликте и базовых навыков посреднической (медиативной) деятельности для участия в работе школьной службы примирения.

Задачи программы:

Образовательные: Познакомить с понятием конфликта, его структурой, динамикой и стратегиями поведения; изучить нормативно-правовые основы, базовые принципы и этапы процедуры медиации; сформировать представление о восстановительном подходе.

Развивающие: Развить навыки активного слушания, эмпатии и вербализации эмоций; отработать приемы аргументации своей позиции без перехода на личности; способствовать развитию стрессоустойчивости и лидерского потенциала.

Воспитательные: Сформировать установку на личную ответственность за свои поступки; воспитать уважение к оппоненту как к субъекту диалога; утвердить ценность мирного разрешения споров.

МЕСТО КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «ДИАЛОГ»» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Курс относится к обязательной части учебного плана внеурочной деятельности. Занятия проводятся еженедельно. Общий объем составляет 34 часа в год (из расчета 1 час в неделю). Программа может реализовываться в сетевой форме совместно с социальными партнерами (центрами психолого-педагогической помощи, НКО).

Срок реализации: 1 год

Возраст обучающихся: 14–16 лет (8–9 класс)

ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «ДИАЛОГ»»

Занятия проводятся во внеурочное время в следующих формах:

- Групповые тренинговые занятия (развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных компетенций).
- Практические сессии моделирования конфликтных ситуаций (кейс-стади).
- Индивидуальное консультирование участников образовательных отношений.
- Просветительские мероприятия для родительской общественности.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ «ДИАЛОГ»»

Содержание разделов программы

Раздел I: Рассматриваются причины возникновения споров, треугольник Картмана (жертва-спасатель-преследователь), способы перевода деструктивного конфликта в конструктивный.

Раздел II: Изучается отличие переговоров от медиации. Особое внимание уделяется технике парафраза и умению отделять человека от проблемы.

Раздел III: Практическая отработка навыков на реальных примерах из школьной жизни. Обучение правилам ведения протокола сессии.

Раздел IV: Подготовка учеников к самостоятельной работе в составе школьной службы примирения под кураторством педагога-психолога.

Формы контроля и оценивания результатов Оценивание носит безотметочный характер (зачетная система):

- Входящая диагностика (анкетирование уровня конфликтности Томаса-Килманна).
- Текущий контроль: наблюдение за участием в ролевых играх, ведение портфолио решенных кейсов.
- Промежуточный контроль: тестирование на знание этапов медиации.
- Итоговый контроль: защита итогового проекта — самостоятельно разработанного сценария урегулирования типичного школьного конфликта или сдача зачета в виде симуляции сессии.

ПЛАНИРУЕМЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Снижение уровня агрессивности, рост самооценки, развитие толерантности, готовность к сотрудничеству.
- Сформированность ценностей ответственного поведения и гуманистического мировоззрения.
- Рост адекватной самооценки и уверенности в себе при разрешении спорных ситуаций.
- Развитие эмпатии, терпимости и уважения к личности оппонента.
- Осознание ценности человеческой жизни и ненасилия; готовность к конструктивному сотрудничеству.
- Формирование активной гражданской позиции.

МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Регулятивные УУД:** умение управлять своим эмоциональным состоянием в стрессовой ситуации; способность ставить учебные задачи в рамках процедуры медиации; владение навыками самоконтроля.
- **Коммуникативные УУД:** умение вести переговоры, аргументировать свою позицию без перехода на личности; навыки продуктивного взаимодействия в команде посредников (ко-медиация); умение учитывать различные мнения сторон.
- **Познавательные УУД:** умение анализировать структуру конфликта, выявлять истинные потребности и скрытые интересы; способность классифицировать типы конфликтных личностей.

ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- **По окончании курса обучающийся знает:**
 - основные понятия восстановительной медиации и алгоритм проведения медиационной сессии;

- принципы нейтральности, добровольности, конфиденциальности и равноправия сторон;
- права, обязанности и этический кодекс школьного медиатора-сверстника;
- виды школьных конфликтов (горизонтальные, вертикальные) и способы их трансформации.
- ***По окончании курса обучающийся умеет:***
 - устанавливать контакт с участниками конфликта и создавать безопасное пространство для диалога;
 - владеть техниками задавания открытых вопросов и закрытых вопросов для уточнения деталей;
 - использовать техники активного слушания: перефразирование, резюмирование, отражение чувств собеседника;
 - отделять человека от проблемы, переводя фокус внимания с обвинений на поиск вариантов решения;
 - фиксировать договоренности сторон в примирительном соглашении под руководством куратора службы.

**ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
8-9 КЛАСС**

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов	Основное содержание	Основные виды деятельности	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
1	Введение в конфликтологию	6	Понятие, анатомия, эскалация конфликта. Стратегии поведения. конфликте. Управление гневом.	Конспектирование мини- лекций, работа с терминологическим словарем, самостоятельный поиск информации, анализ видеороликов,	https://www.ya-roditel.ru/
2	Основы медиации как технологии	12	Служба школьной медиации. Роли участников. Этапы медиации. Техники коммуникации.	Мозговой штурм, диалог, дискуссии	https://www.ya-roditel.ru/
3	Процедура медиации в школе	10	Разбор школьных конфликтов	Кейс-стадии, ролевые игры	https://www.ya-roditel.ru/
4	Итоговая деятельность	6	Супервизия сложных случаев. Рефлексия.	Сессия, рефлексия	https://www.ya-roditel.ru/
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34			

ПОУРОЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
8-9 КЛАСС

№ п/п	Тема урока	Количество часов
		Всего
1	Введение в конфликтологию. Понятие конфликта. Анатомия конфликта (стороны, предмет, инцидент)	2
2	Эскалация конфликта. Стратегии поведения (соперничество, избегание, компромисс, приспособление, сотрудничество)	2
3	Эмоции в конфликте. Управление гневом.	2
4	Основы медиации как технологии. Служба школьной медиации (СШМ): цели, задачи, этика. Принципы медиации (добровольность, конфиденциальность, нейтральность).	2
5	Роли участников: медиатор, стороны конфликта. Кто может быть медиатором.	2
6	Этапы медиации. Вступительное слово медиатора	2
7	Техники коммуникации: активное слушание, «Я-высказывания».	2
8	Работа с интересами сторон (от позиций к потребностям).	2
9	Мозговой штурм вариантов решения. Оценка предложений.	2
10	Процедура медиации в школе. Кейс-стади: разбор школьных конфликтов (травля, ссоры из-за вещей, сплетни).	2
11	Отработка вступительного слова и этапа презентации сторон.	2
12	Ролевая игра «Симуляция медиационной сессии» (полный цикл).	4
13	Составление медиативного соглашения.	2
14	Итоговая деятельность. Супервизия сложных случаев. Профессиональное выгорание медиатора.	2
15	Итоговая встреча: проведение учебной медиационной сессии в парах.	2
16	Рефлексия. План работы СШМ на следующий год. Сертификация участников.	2
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34