

В современной российской школе значение службы медиации (примирения) выходит далеко за рамки простого разрешения ссор. Это стратегический инструмент воспитания и обеспечения безопасности, который меняет саму культуру отношений между учениками, учителями и родителями.

1. Переход от карательной модели к восстановительной Традиционная школьная дисциплина часто опирается на наказания: вызов родителей, запись в дневник, совет профилактики или отчисление. Такая система отвечает на вопрос «Кто виноват?», но не решает проблему. Служба медиации реализует **восстановительный подход**. Ее задача — не наказать нарушителя, а восстановить справедливость и наладить отношения. Медиация учит ребенка брать ответственность за свои поступки: понять чувства пострадавшего, извиниться по-настоящему и самостоятельно предложить способ загладить вину (починить вещь, вернуть украденное, публично признать ошибку). Это предотвращает повторение конфликтов, так как устраняется их первопричина — обида и желание мстить.

2. Профилактика травли и школьной дезадаптации Конфликты, которые взрослые (учителя и родители) не замечают, первыми видят сами дети. Именно скрытые ссоры и групповое давление часто становятся фундаментом для травли (буллинга). Служба медиации создает безопасные каналы связи. Обучающиеся-волонтеры («группы равных»), прошедшие специальное обучение, могут заметить зарождение конфликта раньше педагогов и перевести его в мирное русло. Для детей, находящихся в социально уязвимом положении (например, детей участников СВО, переживающих стресс), наличие такой службы гарантирует, что школа станет безопасным пространством, где их выслушают без осуждения.

3. Развитие эмоционального интеллекта и навыков XXI века Современный мир требует умения договариваться, аргументировать свою позицию и работать в команде. Школьная медиация — это практическая площадка для развития этих компетенций. В процессе примирительной встречи ребенок учится:

- управлять своими эмоциями;
- слушать и слышать собеседника, даже если он настроен агрессивно;
- отделять человека от его поступка (ненавидеть проступок, но сохранять уважение к личности);
- находить компромиссы. Эти навыки остаются с человеком на всю жизнь, помогая ему избегать криминальных ситуаций и успешно строить карьеру.

4. Выстраивание доверия между семьей и школой Часто конфликт между детьми перерастает в конфронтацию между родителем и учителем. Они занимают оборонительную позицию («Вы плохо воспитываете» — «А ваш первый начал»). Медиатор выступает нейтральным посредником, снимая взаимное напряжение. Служба помогает родителям и педагогам перейти от позиции обвинителей к позиции союзников, совместно работающих над благополучием ребенка.

Исторический контекст и легитимность Движение школьных служб примирения активно развивается в России более 20 лет. Первая программа прошла еще в 2001 году в Москве. Сегодня деятельность таких служб поддерживается на государственном уровне методическими рекомендациями Министерства просвещения РФ и регламентируется Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Во многих регионах действуют ассоциации медиаторов, координирующие работу образовательных организаций.

Таким образом, служба медиации в современной школе — это не просто «психологическая помощь», а фундамент формирования гражданского общества, где люди умеют решать споры правовым и гуманным путем, сохраняя человеческое достоинство. Она превращает школу из места передачи сухих знаний в институт социализации здорового поколения.

Конфликты в школьной среде неизбежны: дети ссорятся из-за оценок, игрушек, внимания сверстников или неосторожно сказанного слова. Традиционный способ решения

— вызов к директору, постановка на учет или жалоба родителям — часто лишь загоняет проблему вглубь. Обида остается, а стороны просто ждут момента, чтобы задеть друг друга снова.

В нашей школе работает **Школьная служба медиации/ примирения**. Это современный и эффективный инструмент помощи, который учит детей выходить из споров без кулаков и унижений, сохраняя при этом человеческое достоинство и дружбу.

Что такое медиация?

Медиация (от латинского *medius* — средний) — это процесс урегулирования конфликта с помощью нейтрального посредника (медиатора). В нашей школе роль медиаторов выполняют специально обученные педагоги, психологи, социальные педагоги и старшеклассники. Главная задача медиатора — не судить, кто прав, а кто виноват, а помочь сторонам услышать друг друга и самостоятельно найти решение, которое устроит всех.

Кто входит в службу?

Команда службы примирения обычно состоит из:

- **Куратор-администратор** (опытный педагог или психолог).
- **Взрослых медиаторов** (учителя, прошедшие специальное обучение по восстановительным практикам).
- **Учеников-медиаторов (волонтер)** (старшеклассники, пользующиеся авторитетом у ровесников, которые помогают разрешать конфликты между детьми своего возраста «на их языке»).

С какими ситуациями мы работаем?

Служба примирения помогает разобраться в самых разных спорах:

1. **Между учениками:** драки, травля (буллинг), порча вещей, ссоры в классе, оскорбления в социальных сетях.
2. **Между учеником и учителем:** взаимное непонимание, претензии к оценкам, нарушение дисциплины.
3. **Между родителем и школой:** если родитель считает, что учитель несправедлив, а школа не может донести свою позицию.
4. **Семейные конфликты:** когда разногласия дома начинают мешать учебе ребенка (в этом случае работа ведется только по запросу родителей).

Как проходит процедура примирения?

Процесс абсолютно добровольный и конфиденциальный. Никто не будет заставлять вашего ребенка извиняться сквозь зубы.

1. **Встреча со сторонами.** Медиатор беседует с каждым участником конфликта отдельно. Это позволяет выплеснуть эмоции и спокойно рассказать свою версию событий.
2. **Общая встреча (круг примирения).** Если обе стороны согласны, они встречаются за столом переговоров.
3. **Правила общения.** Медиатор следит за тем, чтобы никто никого не перебивал, не использовал обидные слова и говорил о своих чувствах («Мне было больно», «Я испугался»), а не обвинениях («Ты плохой»).
4. **Поиск выхода.** Дети сами предлагают варианты: как вернуть сломанную вещь, как публично признать ошибку, как больше не пересекаться в неприятных ситуациях или как начать общаться заново.
5. **Соглашение.** Если стороны договорились, составляется письменный документ, где зафиксированы шаги каждого.

Почему школьная медиация важна для вашего ребенка? (Польза для родителей)

Вместо обычного разбирательства...	...медиация дает ребенку
Чувство страха перед наказанием	Уверенность, что его выслушают без осуждения.
Роль «жертвы» или «агрессора»	Понимание того, как его поступки влияют на других людей.
Желание отомстить	Навык вести диалог и отстаивать границы словами.
Зависимость от взрослых	Ответственность за свои действия и принятые решения.
Скрытая вражда	Возможность восстановить отношения и спокойно учиться дальше.

Главные принципы нашей работы

- **Добровольность.** Вы и ваш ребенок можете отказаться от участия на любом этапе.
- **Нейтральность.** Медиатор не принимает ничью сторону. Его цель — мир, а не поиск виноватых.
- **Конфиденциальность.** Все, что обсуждается за круглым столом, остается внутри комнаты. Исключение составляют только случаи угрозы жизни и здоровью.
- **Ответственность.** Мы не наказываем, а помогаем исправить то, что натворил нарушитель (починить, извиниться, компенсировать ущерб).

Если вы узнали, что ваш ребенок попал в конфликтную ситуацию, или видите, что он подавлен после ссоры — обратитесь к куратору Службы медиации или классному руководителю. Чем раньше начнется диалог, тем меньше шрамов оставит обида.